

Spett.le
 Nuove Energie Teleriscaldamento srl
 Viale De Gasperi,113
 20017 Rho (MI)
 Fax: 02-93906133

RECLAMO SCRITTO

Effettuato da parte di:

Nominativo/Ragione Sociale _____
 Indirizzo _____ Comune di _____
 Telefono _____ Fax _____ e-mail _____
 Disponibile al contatto telefonico dalle ore _____ alle ore _____

Invia un reclamo relativo a (barrare la voce di interesse):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Eguaglianza ed imparzialità di trattamento | <input type="checkbox"/> Esecuzione di lavori |
| <input type="checkbox"/> Cortesia nei confronti del cliente | <input type="checkbox"/> Attivazione della fornitura |
| <input type="checkbox"/> Facilitazioni per Clienti portatori di disabilità | <input type="checkbox"/> Rispetto degli appuntamenti concordati |
| <input type="checkbox"/> Tempi di attesa al telefono | <input type="checkbox"/> Servizio di reperibilità e/o pronto intervento |
| <input type="checkbox"/> Chiarezza e comprensibilità dei messaggi/documenti | <input type="checkbox"/> Risposta a reclami scritti |
| <input type="checkbox"/> Mancata visione di documenti e/o atti richiesti | <input type="checkbox"/> Risposta a richiesta di informazioni scritte |
| <input type="checkbox"/> Preventivazione di lavori | <input type="checkbox"/> Lettura del misuratore |

Altro: _____

Segnala quanto segue:

In attesa di un riscontro, autorizzo, ai sensi e per gli effetti del D. LGS 196/03, al trattamento dei miei dati personali e per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti

 (data)

 (firma leggibile)

Ricevuto in data: _____